

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y USUARIOS DE LOGARITMO

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable, nos corresponde informarte:

1. ¿Quién es el Responsable de Tratamiento de tus datos personales?

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales es la normativa aplicable al tratamiento de datos personales en Ecuador. En este contexto, **LOGARITMO CONSULTORÍA MATEMÁTICO ACTUARIAL DUEÑAS LOZA S.A.S. (“LOGARITMO”)** actúa como Responsable de Tratamiento respecto de los datos personales que recopila y utiliza para gestionar la relación con sus clientes, potenciales clientes, representantes, colaboradores y personas designadas por el Cliente, así como para las actividades comerciales vinculadas a sus servicios actuariales, contables, tributarios y financieros (en adelante, los “Servicios”).

Información del Responsable de Tratamiento

- **La denominación social:** LOGARITMO CONSULTORÍA MATEMÁTICO ACTUARIAL DUEÑAS LOZA S.A.S.
- **RUC:** 1790834948001
- **Dirección:** Av. Catalina Aldaz N34-155 y Portugal, Edificio Catalina Plaza, Oficina 804, Quito-Ecuador.
- **Correo electrónico de datos personales:** protecciondedatos@logaritmo.biz

2. ¿Qué términos utilizamos en este Aviso?

Para efectos del presente Aviso se considerarán las siguientes definiciones:

- **Cliente:** persona natural o jurídica que contrata o utiliza los Servicios provistos por LOGARITMO.
- **Datos Personales:** cualquier información que identifica o hace identificable, directa o indirectamente, a una persona natural.
- **Titular:** persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
- **Información del Cliente:** toda información, datos, archivos, registros, bases o contenidos, en cualquier formato, que el Cliente entregue, cargue, transmita, almacene o ponga a disposición de LOGARITMO para la prestación de los Servicios. La Información del Cliente no incluye la información generada por LOGARITMO para la gestión comercial, facturación, soporte o administración de la relación con el Cliente.

Respecto de la Información del Cliente, el Cliente actúa como Responsable de Tratamiento y LOGARITMO como Encargado de Tratamiento.

- **Servicios:** servicios actuariales, contables, tributarios y consultoría técnica o cualquier otro servicio prestado por LOGARITMO.
- **Contactos Autorizados:** personas naturales designadas por el Cliente para solicitar información, coordinar actividades, remitir documentación, recibir entregables, atender requerimientos o gestionar la relación con LOGARITMO.
- **Responsable de Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Encargado de Tratamiento:** Persona natural o jurídica encargada de tratar los datos personales a nombre y por cuenta del Responsable de Tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los Datos Personales podrán ser recopilados durante la interacción del Cliente, potencial Cliente, Representante, Contacto Autorizado o persona designada por el Cliente con LOGARITMO, a través de los distintos canales habilitados por LOGARITMO, los cuales se encuentran sujetos a lo dispuesto en este Aviso:

- **Canales físicos:** reuniones, visitas, entrevistas, eventos, capacitaciones, charlas, formularios o registros físicos, entrega de documentación u otros espacios presenciales en los que se entregue información a LOGARITMO.
- **Canales digitales:** página web, correo electrónico, formularios en línea, HubSpot, WhatsApp u otros medios digitales habilitados por LOGARITMO.
- **Canales de atención y soporte:** medios habilitados por LOGARITMO para atender consultas, requerimientos, cotizaciones, solicitudes de información, coordinación de Servicios, entrega de documentos, aclaraciones, ajustes o reportes relacionados con los Servicios.
- **Terceros y aliados comerciales:** información remitida por aliados estratégicos, referidos, intermediarios comerciales o terceros con acuerdos de colaboración comercial.

Este Aviso aplica únicamente a los datos personales de colaboradores, representantes legales, Contactos Autorizados y/o terceros designados por el Cliente.

No aplica a la Información del Cliente, incluyendo los datos personales de trabajadores, extrabajadores, pensionistas, beneficiarios u otros titulares que el Cliente entregue a LOGARITMO para la ejecución de los Servicios. Respecto de dicha información, LOGARITMO actúa como Encargado de Tratamiento, y su tratamiento se rige por el Contrato de Tratamiento de Datos Personales y Confidencialidad, los

términos y condiciones aplicables, cotizaciones, propuestas aprobadas u otros documentos que regulen los Servicios.

4. ¿Cómo utilizamos tus datos personales?

- **Sobre la base de la ejecución de nuestras obligaciones contractuales**

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones, propuestas comerciales, contratación, ejecución, renovación o terminación de los Servicios.
- Coordinar la prestación de los Servicios contratados, incluyendo reuniones, levantamiento y recepción de información, revisión de documentos, aclaraciones, ajustes y atención de requerimientos vinculados a los Servicios.
- Elaborar, revisar, emitir y entregar informes actuariales, reportes técnicos, anexos, respaldos, certificaciones, estudios, cálculos o demás entregables contratados.
- Gestionar la entrega física o digital de informes, reportes y documentación relacionada con los Servicios, incluyendo coordinación de envíos, recepción, constancias de entrega y comunicaciones asociadas.
- Gestionar pagos, facturación, cobros, comprobantes, retenciones y demás documentos comerciales, contables o tributarios vinculados a la relación con el Cliente.
- Mantener comunicaciones con el Cliente, contactos autorizados o personas designadas, incluyendo respuestas a consultas, comunicaciones operativas, avisos administrativos y seguimiento de los Servicios.
- Gestionar consultas, quejas, reclamos, solicitudes de ajustes, reportes o requerimientos presentados a través de los canales dispuestos por LOGARITMO, cuando se relacionen con la prestación de los Servicios.
- Mantener registros internos necesarios para la trazabilidad, control, seguimiento, respaldo y calidad de los Servicios prestados.

- **Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:**

- Remitir comunicaciones comerciales y promocionales sobre productos o servicios a personas interesadas en conocer nuestra oferta.

- **Sobre la base del cumplimiento de una norma u obligación legal**

- Gestionar la facturación, documentos tributarios, registros contables y demás información requerida conforme a las disposiciones legales aplicables.
- Reportar información a autoridades competentes, incluyendo el Servicio de Rentas Internas - SRI, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y demás organismos de control, cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.

- Atender requerimientos, auditorías, inspecciones, procesos de supervisión, mandatos administrativos, judiciales o solicitudes legalmente exigibles.
- Conservar información necesaria para respaldar operaciones comerciales, contractuales, contables, tributarias y administrativas, dentro de los plazos exigidos por la ley.
- **Sobre la base de interés legítimo**
 - Enviar comunicaciones comerciales e informativas a Clientes sobre novedades normativas, contenidos técnicos, actualizaciones, servicios adicionales o información relacionada con los productos y servicios de LOGARITMO.
 - Gestionar auditorías internas o externas para verificar el cumplimiento de políticas, procesos, estándares de seguridad, obligaciones contractuales y estándares organizacionales.

LOGARITMO tratará distintos tipos de datos personales para las finalidades antes indicadas. Dichos datos se agrupan con base en lo señalado en este Aviso.

Para las finalidades y tratamientos que requieran consentimiento expreso, la compañía implementará los mecanismos correspondientes para su obtención.

5. ¿Qué categorías de datos personales tratamos?

Datos Personales Generales

- Datos identificativos (como por ejemplo número de cédula, nombres, apellidos, firmas, entre otros).
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, dirección, celular, teléfono u otros canales de contacto).
- Datos laborales o profesionales (como por ejemplo cargo, función, área, rol, empresa a la que pertenece y datos de contacto institucional).
- Datos de facturación: (como por ejemplo RUC, razón social o nombre del pagador, dirección de facturación, datos de comprobantes, valores facturados, retenciones y demás información necesaria para la emisión y gestión de documentos contables o tributarios).
- Datos bancarios: como por ejemplo entidad financiera, número de cuenta, tipo de cuenta, titular de la cuenta y comprobantes de transferencia, cuando el pago se realice mediante transferencia bancaria.
- Datos transaccionales de pago: como por ejemplo método de pago, estado del pago, referencia, código o identificador de transacción, fecha de pago, valor pagado e información necesaria para confirmar, registrar y conciliar pagos realizados mediante botones, pasarelas de pago u otros medios habilitados.

- Datos de comunicaciones e interacciones con LOGARITMO (como por ejemplo consultas, solicitudes, requerimientos, respuestas, comentarios, retroalimentación y registros de atención a través de los canales habilitados).
- Imágenes físicas y voz únicamente cuando sean captadas a través de nuestro sistema de videovigilancia.
- Datos de navegación y uso de canales digitales (como por ejemplo dirección IP, identificadores del dispositivo, navegador utilizado, fecha y hora de acceso, cookies o tecnologías similares, formularios enviados, registros técnicos, errores, métricas de rendimiento y eventos de seguridad).

Datos Personales de Categorías Especiales

- No se tratan datos personales de categoría especial de Clientes, potenciales clientes, representantes, Contactos Autorizados o personas designadas por el Cliente para la gestión de la relación con LOGARITMO.

6. ¿Qué ocurre si entregas datos erróneos o no proporcionas los datos necesarios?

La exactitud y veracidad de los Datos Personales proporcionados por los Clientes, potenciales clientes, representantes, Contactos Autorizados o personas designadas por el Cliente es necesaria para gestionar correctamente la relación con LOGARITMO y la prestación de los Servicios.

La entrega de Datos Personales incompletos, inexactos o falsos, así como la negativa a proporcionarlos cuando sean necesarios, podrá impedir la atención de solicitudes, la elaboración de cotizaciones o propuestas, la prestación de los Servicios, la emisión de facturas, la gestión de pagos o el envío de comunicaciones relacionadas con los Servicios.

LOGARITMO no será responsable por las afectaciones que se produzcan como consecuencia de información incorrecta, incompleta, desactualizada o no entregada por el Cliente, representantes, Contactos Autorizados o personas designadas por el Cliente, sin perjuicio de las responsabilidades legales que pudieran corresponder.

7. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los Datos Personales serán conservados mientras se mantenga la relación comercial o contractual con LOGARITMO. Una vez terminada dicha relación, podrán conservarse bloqueados hasta por diez (10) años, únicamente para respaldar operaciones comerciales, atender requerimientos, auditorías, reclamaciones, obligaciones legales o ejercer la defensa de derechos.

La Información del Cliente entregada a LOGARITMO para la ejecución de los Servicios se conservará conforme al Contrato de Tratamiento de Datos Personales y

Confidencialidad, los términos y condiciones aplicables, cotizaciones, propuestas aprobadas, instrucciones del Cliente u otros documentos que regulen los Servicios.

LOGARITMO podrá conservar registros de auditoría y trazabilidad relacionados con la prestación de los Servicios por el tiempo necesario para fines de seguridad, cumplimiento normativo, auditoría, soporte, continuidad del Servicio o defensa legal.

Cuando una obligación legal o regulatoria exija un plazo específico o mayor, la información correspondiente se conservará durante dicho plazo.

8. ¿Con quiénes compartimos tus datos personales?

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este Aviso, LOGARITMO podrá comunicar los datos a terceros en calidad de destinatarios o encargados según corresponda:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras).
- Auditores externos, asesores legales, contables, tributarios o consultores especializados, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, auditorías, reclamaciones o defensa de derechos.
- Entidades financieras, bancos, pasarelas de pago, proveedores de botones de pago o procesadores de transacciones, cuando sea necesario para gestionar, confirmar, registrar o conciliar pagos relacionados con los Servicios.
- Aliados comerciales, referidos, intermediarios o terceros con acuerdos de colaboración comercial, cuando sea necesario para gestionar acercamientos comerciales, eventos, capacitaciones, cotizaciones, propuestas, coordinación de Servicios o seguimiento de oportunidades comerciales.
- Entidades que actúan en calidad de encargados de tratamiento y que prestan servicios necesarios para la gestión comercial, administrativa y operativa de LOGARITMO, incluyendo mensajería, courier, envío y recepción de documentación física, impresión, digitalización, archivo y gestión documental, comunicaciones, facturación electrónica, contabilidad, cobranza, soporte tecnológico, almacenamiento en nube, seguridad de la información, asesoría, auditoría u otros servicios necesarios para la prestación de los Servicios.

Respecto de la Información del Cliente, LOGARITMO podrá valerse de subencargados, proveedores o servicios necesarios para la adecuada prestación de los Servicios, conforme al Contrato de Tratamiento de Datos Personales y Confidencialidad, términos y condiciones aplicables, cotizaciones, propuestas aprobadas u otros documentos que regulen los Servicios.

LOGARITMO cumplirá con todas las obligaciones legales aplicables al momento de compartir datos personales y exigirá a los terceros receptores el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.

9. ¿Realizamos transferencias internacionales de datos personales?

LOGARITMO podrá alojar o procesar Información del Cliente en infraestructura tecnológica, almacenamiento en nube, servidores, herramientas de respaldo, soporte o seguridad ubicados fuera de Ecuador, cuando sea necesario para la operación, disponibilidad, seguridad, respaldo y continuidad de los Servicios.

Dicho alojamiento corresponde a una condición técnica necesaria para la prestación de los Servicios y no implica una comunicación de Datos Personales a terceros para finalidades propias distintas a las previstas en este Aviso.

En caso de que, por necesidades operativas, contractuales o legales, LOGARITMO deba efectuar transferencias internacionales de datos personales, las mismas se realizarán conforme a las disposiciones aplicables de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria emitida por la Autoridad competente.

En ese caso, la transferencia internacional únicamente se realizará cuando se cumpla al menos una de las siguientes condiciones: i) que se incorporen garantías suficientes que aseguren el cumplimiento de la normativa ecuatoriana de protección de datos personales, tales como cláusulas contractuales estándar, instrumentos jurídicos vinculantes, normas corporativas vinculantes, códigos de conducta con mecanismos de supervisión u otras salvaguardas permitidas; ii) que la transferencia cuente con la autorización expresa de la Autoridad de Protección de Datos Personales; o iii) que el titular haya otorgado su consentimiento explícito previo, cuando esta sea la base de legitimación aplicable.

10. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

LOGARITMO respeta tu privacidad y valora tu confianza. El acceso a tus Datos Personales se limita únicamente a las personas que necesitan conocerlos para ejecutar las actividades descritas en este Aviso, así como aquellas vinculadas a la prestación, administración, soporte, seguridad y continuidad de los Servicios.

LOGARITMO aplica medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales. Estas medidas podrán incluir, según corresponda, controles de acceso, gestión de credenciales, cifrado en tránsito y en reposo, registros de actividad, copias de seguridad, revisión de permisos y medidas para prevenir accesos, usos, divulgaciones, modificaciones o pérdidas no autorizadas.

11. ¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales y cómo puedes ejercerlos?

Con base en la legislación de protección de datos personales, tienes derecho a:

- **Derecho de acceso:** Conocer y obtener el detalle sobre tus datos personales y el uso que hacemos de ellos. Podremos entregarte una copia.
- **Derecho de rectificación y actualización:** En caso de que los datos entregados se hayan modificado o presenten errores, sean incorrectos, inexactos o incompletos. De ser necesario, la compañía podrá solicitar los documentos que justifiquen dichas modificaciones.
- **Derecho de eliminación:** Se podrá solicitar la eliminación de los datos personales cuando: i) el tratamiento no cumpla los principios de la normativa; ii) el tratamiento no sea necesario o pertinente para las finalidades previstas; iii) se haya cumplido la finalidad para la cual fueron recogidos; iv) se haya cumplido el plazo legal de conservación; v) afecten derechos fundamentales; vi) el consentimiento haya sido revocado o no se haya otorgado para los fines previstos; vii) exista obligación legal de eliminarlos.
- **Derecho de oposición:** Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando: i) no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento esté ordenado por ley; ii) el tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles, en cuyo caso los datos dejarán de tratarse para dichos fines; iii) no sea necesario el consentimiento como consecuencia del interés legítimo previsto en la normativa y se justifique en una situación concreta del titular, salvo que una ley disponga lo contrario, a menos que las razones del responsable prevalezcan sobre cualquier perjuicio a los derechos del titular.
- **Derecho de suspensión:** Suspender el tratamiento de tus datos en las siguientes situaciones: i) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos; ii) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; iii) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y, iv) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud de la normativa, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

- **Derecho a la portabilidad:** Recibir tus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, o solicitar su transmisión a otros responsables conforme a la normativa aplicable.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten tus derechos y libertades fundamentales.
- **Derecho a la revocación del consentimiento:** Solicitar, en cualquier momento, la revocación de los consentimientos otorgados para el tratamiento de tus datos, mediante el mismo mecanismo señalado en este Aviso. La revocación opera desde el momento en que es presentada y no afecta la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de LOGARITMO.

Si ejerces alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de tu solicitud y recibirás una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Las solicitudes relacionadas con la Información del Cliente o con datos personales de terceros respecto de los cuales LOGARITMO actúe como Encargado de Tratamiento deberán ser dirigidas al Cliente que actúa como Responsable de Tratamiento. En caso de recibir directamente este tipo de solicitudes, LOGARITMO podrá canalizarlas al Cliente y brindarle asistencia razonable, cuando corresponda.

Para ejercer los derechos mencionados, o plantear cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de tus datos personales, podrás dirigirte a LOGARITMO mediante solicitud a través de un escrito en formato físico entregado en las oficinas de LOGARITMO, o mediante el correo electrónico a: protecciondedatos@logaritmo.biz.

12. ¿Cómo puedes informar una vulneración de seguridad?

Si tienes conocimiento de una vulneración de seguridad que involucre o afecte la confidencialidad, integridad o disponibilidad de Datos Personales bajo custodia de LOGARITMO, deberás informarla al correo electrónico señalado al inicio de este Aviso.

13. ¿Cómo te informaremos sobre los cambios en este Aviso?

LOGARITMO podrá realizar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, los cuales te serán comunicados oportunamente a través de los canales institucionales de la compañía.

Fecha de Actualización: Julio de 2026