

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE **LOGARITMO**

De conformidad con lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de datos, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y cualquier disposición legal conexas que fuere aplicable, el responsable del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales de los usuarios facilitados en la presente solicitud es **LOGARITMO CONSULTORIA MATEMATICO ACTUARIAL DUEÑAS LOZA CIA. LTDA.** (en adelante, "LOGARITMO"), quien obtiene de los usuarios la presente Declaración de Consentimiento conforme al artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y demás normativa aplicable, para el tratamiento de los datos personales a través de su página web, plataforma virtual, redes sociales, correo electrónico, y/o otros canales de contacto (en adelante, "Canales de Contacto").

Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") entrará en vigor desde que el usuario preste su consentimiento, mediante su aceptación y posterior uso a través de Canales de Contacto, y estará vigente hasta que se revoque la autorización al tratamiento de los datos personales.

LOGARITMO como parte normal de las actividades generales, recoge y, en algunos casos, revela información sobre los usuarios, proveedores y clientes (en adelante, los "Usuarios") que usan y acceden a los servicios de LOGARITMO a través de los Canales de Contacto, mismos que contienen productos y servicios relacionados a la asesoría matemático actuarial y tributaria (en adelante, los "Servicios").

Esta Política describe los datos personales que LOGARITMO recoge y trata a través de los Canales de Contacto y en la ejecución de los servicios adquiridos por el Usuario. Al aceptar esta Política, el Usuario expresamente otorga su consentimiento libre, expreso, previo, informado e inequívoco para que LOGARITMO, quien es titular de la base de datos, utilice y realice el tratamiento de los datos personales bajo las presentes condiciones.

Con el consentimiento del Usuario y/o titular, LOGARITMO podrá recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, y en casos específicos transferir, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar los datos personales detallado en el numeral dos de la cláusula primera de la presente Política.

La privacidad de la información de los titulares es muy importante para LOGARITMO, por esa razón se han tomado las precauciones y recaudos necesarios para resguardar información y en especial los datos personales, utilizando los mecanismos de seguridad de la información más completos y eficaces.

PRIMERA: DATOS PERSONALES

- 1.1.** A fin de acceder a cualquiera de los Servicios ofertados por LOGARITMO, los Usuarios declaran tener el debido consentimiento de los titulares de los datos personales, o en su defecto, que estos han sido obtenidos de forma lícita y conforme a la legislación vigente, prestando especial atención al cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.
- 1.2.** Para acceder y hacer uso de los Servicios de LOGARITMO, los Usuarios suministrarán ciertos datos personales completos, exactos y vigentes de los titulares. LOGARITMO, sin limitarse, tratará los siguientes datos: Nombres y apellidos, cédula o documento de identidad, dirección de correo electrónico, números de teléfono, firma electrónica, fecha de nacimiento, sexo, ocupación, movimientos de entrada y salida en la empresa, datos económicos de nómina, reservas matemáticas actuariales acumuladas, entre otra información que identifique o haga identificable al titular (en adelante, "Datos Personales"). Los Datos Personales que solicite LOGARTIMO podrán variar dependiendo de los Servicios requeridos por los Usuarios y estarán amparados en las siguientes categorías: i) Datos identificativos, ii) Datos de características personales iii) Datos laborales, iv) Datos económicos y financieros, v) Datos de transacciones, y, vi) Datos sensibles.
- 1.3.** Adicionalmente, al visitar y hacer uso de los Canales de Contacto por medios digitales, LOGARITMO podrá recolectar, directamente o a través de terceros designados, la siguiente información: Dirección IP, el sitio web desde el que el Usuario lo visita, la URL o el archivo que solicitó, fecha y hora de su visita, información sobre el estado del servidor (mensajes de error durante la navegación) y el volumen de datos transmitidos durante la navegación; esta información se analiza de forma anónima. Asimismo, podrá recolectar Datos Personales como: nombres y apellidos, direcciones de correo electrónico, ocupación y números de contacto.
- 1.4.** Los Usuarios aceptan esta Política mediante cualquier Canal de Contacto autorizado por LOGARITMO, y su vez, consienten expresamente que LOGARITMO tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su base de datos, incluyendo en particular, pero sin limitación, a los Datos Personal.

- 1.5.** LOGARITMO tratará los Datos Personales con la mayor rigurosidad posible y no compartirá ni transferirá dicha información con ningún tercer proveedor fuera de las gestiones habituales para la adquisición de los Servicios señalados en esta Política, ni tampoco tratará dicha información para fines nocontemplados ni especificados en esta Política.
- 1.6.** LOGARITMO no consiente y rechaza cualquier actividad y tratamiento que viole los derechos de los titulares.

SEGUNDA: USO Y FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

- 2.1.** Clientes: LOGARITMO, de manera meramente enunciativa, utiliza los Datos Personales remitidos por sus clientes para las siguientes finalidades, directas e indirectas, relacionadas con el objeto y propósitos de LOGARITMO: (i) Ofrecer productos y servicios del portafolio de LOGARITMO; (ii) Dar seguimiento a las ofertas presentadas; (iii) Llevar a cabo asesorías en materia actuarial y tributaria; (iv) Transmitir Datos Personales a terceros que ostenten la calidad de encargados; (v) Llevar a cabo procesos de facturación y cobro; (vi) Informar sobre nuevos servicios, productos, lanzamientos e información en general; (vii) Realizar campañas de marketing digital, promociones, descuentos y beneficios y; (viii) Cumplir con obligaciones legales.
- 2.2.** Proveedores: LOGARITMO, de manera meramente enunciativa, utiliza los Datos Personales de sus proveedores para las siguientes finalidades, directas e indirectas, relacionadas con el objeto y propósitos de LOGARITMO: (i) Cumplir con obligaciones legales; (ii) Llevar a cabo procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos por los servicios prestados; (iii) Realizar procesos de conocimiento del tercero para revisoría fiscal y control de riesgos, incluyendo, pero sin limitarse, a procesos de debida diligencia periódica y revisión de antecedentes, de acuerdo con bases de datos públicas y privadas; (iv) Transmitir Datos Personales a terceros que ostenten la calidad de encargados dentro del territorio nacional.
- 2.3.** Potenciales Clientes: LOGARITMO, de manera meramente enunciativa, utiliza los Datos Personales remitidos por potenciales clientes para las siguientes finalidades, directas e indirectas, relacionadas con el objeto y propósitos de LOGARITMO: (i) Enviar ofertas de los servicios y/o productos requeridos; (ii) Dar seguimiento a las propuestas presentadas; (iii) Remitir información general sobre las condiciones y características de los Servicios; (iv) Transmitir Datos Personales a terceros que ostenten la calidad de encargados para la elaboración de la proforma; (v) Enviar información comercial relacionada con la actividad LOGARITMO; (vi) Informar sobre nuevos servicios, productos, lanzamientos e información en general; (vii) Realizar campañas de marketing digital, promociones, descuentos y beneficios.

- 2.4.** Usuarios del sitio web o medios digitales: LOGARITMO, de manera meramente enunciativa utiliza los Datos Personales de los Usuarios del sitio web u otros medios digitales para las siguientes finalidades: (i) Realizar la inscripción en la página web o plataforma virtual de LOGARITMO; (ii) Completar formularios, enviar correos a través de la página web o plataforma virtual de LOGARITMO; (iii) Realizar solicitudes de Servicios, consultas o solicitudes de diversa índole a través de los medios digitales de LOGARITMO; (iv) Facilitar los contenidos requeridos. (v) Garantizar la seguridad y la estabilidad de la página web, plataforma y canales de contacto digitales, así como realizar un seguimiento de los usos ilícitos.
- 2.5.** LOGARITMO compartirá los Datos Personales, con los proveedores de servicios de distinta índole, con quienes LOGARITMO tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones y actividades habituales de LOGARITMO. LOGARITMO velará porque se cumplan ciertos estándares jurídicos y de seguridad de la información mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la confidencialidad de la información y la privacidad de los Datos Personales de los titulares.

TERCERA: DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

- 3.1.** El titular podrá ejercer los derechos de acceder a sus Datos Personales contenidos en la base de datos, archivos digitales, repositorios o cualquier otro soporte, que están en posesión de LOGARITMO; además podrá conocer las características de su tratamiento y fin, podrá rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, podrá solicitar que sean eliminados los Datos Personales, incluyendo su dirección de email, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informado de las cesiones y/o transferencias llevadas a cabo de los Datos Personales detallados en la cláusula primera, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable.
- 3.2.** A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el titular deberá presentar una solicitud mediante la sección de soporte disponible a través del correo electrónico protecciondedatos@logaritmo.biz incluyendo los siguientes datos: nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la presentación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los Datos. LOGARITMO comunicará a los terceros a quienes haya transferido los datos del titular, de este particular, sin embargo, no será responsable por los actos de los terceros. LOGARITMO actuará dentro del plazo de quince (15) días hábiles siguientes a su recibo para dar una respuesta al titular acerca de su solicitud.

- 3.3.** Cualquier pregunta o consulta en relación con los Datos Personales recolectados y tratados por LOGARITMO, se deberá enviar una descripción escrita de su consulta a protecciondedatos@logaritmo.biz, LOGARITMO actuará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recibo para dar respuesta a la consulta.
- 3.4.** El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.
- 3.5.** El Usuario podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a LOGARITMO durante el proceso de uso de la plataforma virtual, o al acceder a su cuenta registrada, incluyendo los siguientes datos: A) Datos de la empresa, B) Información de facturación y envío y, C) Información de tratamiento contable y tributario.
- 3.6.** LOGARITMO se regirá a lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en relación con la excepción a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad de los Datos Personales de los titulares.
- 3.7.** LOGARITMO conservará los Datos Personales de los titulares mientras dure la relación comercial que dio origen al tratamiento de datos personales, y posteriormente, salvo que exista expresa declinación de la autorización por parte del titular, en un archivo pasivo a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos.
- 3.8.** LOGARITMO podrá modificar esta Política y/o las prácticas de envío de correos electrónicos cuando considere oportuno. En caso de que LOGARITMO modifique la Política, éste notificará al Usuario publicando una versión actualizada de la Política e informándolo en la página web principal para mantener actualizado al Usuario de los cambios realizados. Tales modificaciones serán efectivas al momento de su publicación en la página web oficial: www.logaritmoec.com

CUARTA: CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

- 4.1.** LOGARITMO considera como Información Confidencial, toda la señalada en el numeral primero de esta Política, incluyendo toda información o datos transmitidos por el Usuario para la ejecución del servicio adquirido. Además de todos los análisis, recopilaciones, estudios de datos, datos personales, reportes u otros documentos preparados por LOGARITMO que contenga o se base, completamente o en parte, en la información proporcionada.

LOGARITMO no revela, divulga, exhibe, muestra, comunica, vende, intercambia, utiliza y/o emplea Información Confidencial, para los fines no previstos en esta Política, y consecuentemente, se compromete a mantenerla de manera confidencial y privada; y, a protegerla para evitar su divulgación no autorizada, ejerciendo sobre ésta el mismo grado de diligencia que utiliza para proteger información confidencial de su propiedad. De igual forma garantiza que todos los tratamientos y procedimientos a los que se somete la Información Confidencial resguardan la disponibilidad, integridad y confidencialidad de esta.

QUINTA: MENORES DE EDAD PARA ADQUISICIÓN O ACCESO DE LOS SERVICIOS

- 5.1.** La página web, plataforma virtual y Canales de Contacto por los cuales se ofertan Servicios está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, LOGARITMO se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Usuarios de los Datos.
- 5.2.** Bajo sospecha de que un titular de los Datos sea menor de 18 años, y de que ha falseado la información que se requieren para su acceso, LOGARITMO podrá denegar al referido el acceso a los Servicios.

SEXTA: REQUERIMIENTOS LEGALES

- 6.1.** LOGARITMO cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. LOGARITMO podrá revelar los Datos Personales del titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, requerido por mandato judicial, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o el caso que dicho Titular participa de actividades ilegales. En tales situaciones, LOGARITMO colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

SÉPTIMA: SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LA DATOS PERSONALES

- 7.1.** LOGARITMO está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los datos personales. Adicionalmente, LOGARITMO utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de los Datos Personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). LOGARITMO considera los Datos Personales del titular como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin, LOGARITMO emplea diversas técnicas de seguridad para proteger los Datos Personales de accesos no autorizados por titulares de dentro y fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto,

considerando que internet es un sistema abierto y de acceso público, LOGARITMO no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar los Datos Personales en forma indebida. LOGARITMO no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. LOGARITMO tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

- 7.2.** Los Datos Personales de titular serán almacenados en la base de datos de LOGARITMO. El archivo o soporte de Datos Personales de los titulares de los datos de LOGARITMO reside en los servidores del proveedor de servicios de almacenamiento

Fecha de publicación: 1 de mayo de 2023

Fecha de actualización: 25 de octubre de 2023