

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

Las presentes condiciones de uso (en adelante, "Términos") regulan la relación entre el usuario, como persona natural o jurídica (en adelante, "Usuario") y **LOGARITMO CONSULTORIA MATEMATICO ACTUARIAL DUEÑAS LOZA CIA. LTDA.** (en adelante, "LOGARITMO"), que incluye el uso y acceso que el Usuario haga del portal y sitio web (en adelante, "Medios Electrónicos"). El Usuario estará sujeto a todas las políticas y demás principios que rigen a LOGARITMO, y que son incorporados al presente por referencia.

Mediante su uso y acceso a los Medios Electrónicos, el Usuario voluntariamente acepta y expresamente manifiesta su conformidad a vincularse jurídicamente bajo estas condiciones, para acceder a la información, recursos, productos y herramientas que provee LOGARITMO (en adelante "Los Servicios").

LOGARITMO podrá modificar estos Términos cuando considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de su publicación en [www.logaritmoec.com](http://www.logaritmoec.com). Su acceso o uso continuado de los Medios Electrónicos y/o Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por estos Términos y sus modificaciones. LOGARITMO hará su mejor esfuerzo para resaltar cualquier cambio realizado a este documento, sin embargo, se recomienda visitar el sitio web regularmente y revisar los Términos vigentes, considerando que el uso de los Medios Electrónicos constituye la aceptación de estos.

LOGARITMO se reserva el derecho de dar por terminados estos Términos o cualquiera de los Servicios utilizados por el Usuario o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a estos, en cualquier momento, en caso de que exista algún incumplimiento a los Términos o cualquier política establecida por LOGARITMO.

El Usuario tiene el derecho de no estar de acuerdo con estos Términos para usar los Servicios. En ese caso, no podrá acceder ni hacer uso de los mismos.

### **Cláusula Primera.- Productos y Servicios de LOGARITMO**

Los Medios Electrónicos son herramientas tecnológicas que ofrecen servicios en línea para el Usuario registrado de LOGARTIMO, a fin de que acceda y adquiera servicios y productos de diversa índole, especialmente, aquellos relativos a asesorías matemático actuariales.

Mediante los Medios Electrónicos, el Usuario podrá visualizar productos y/o servicios de LOGARITMO, solicitar cotizaciones, consignar los datos requeridos para ejecutar sus requerimientos y recibir información general y personalizada sobre otros servicios adicionales prestados por LOGARITMO.

LOGARITMO podrá rechazar y/o frenar cualquier solicitud del Usuario, en caso de identificar una infracción a los presentes Términos y Condiciones.

### **Cláusula Segunda.- Registro**

A los efectos de adquirir la condición de Usuario Registrado de LOGARITMO descrito en esta sección, el Usuario deberá tener la mayoría de edad según la legislación ecuatoriana, completar toda la información solicitada en el formulario de registro, aceptar los presentes Términos y brindar su consentimiento para el tratamiento de su información personal según la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales determinada para el efecto.

Para el acceso a los productos y servicios mediante los Medios Electrónicos, será necesario contar con un dispositivo electrónico y conexión a internet. Adicionalmente, cuando el Usuario use o acceda a los Medios Electrónicos, LOGARITMO podrá solicitar registrar cierta información personal que incluye: nombres y apellidos, documento de identidad, domicilio, correo electrónico, número telefónico de contacto, entre otros (los "Datos Personales").

Los Usuarios Registrados tendrán la obligación de verificar que toda la información proporcionada a LOGARITMO mediante los Medios Electrónicos sea exacta, precisa, verdadera y válida. Asimismo, el Usuario Registrado asumirá el compromiso de actualizar dicha información consignada cada vez que sea necesario. Los Usuarios Registrados deberán garantizar y responder, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información a disposición de LOGARITMO. LOGARITMO no se responsabiliza por la certeza o veracidad de la información otorgada por los Usuarios Registrados.

El Usuario Registrado podrá solicitar un nuevo registro enviando un correo a [comercial@logaritmo.biz](mailto:comercial@logaritmo.biz) , sin que ello signifique la pérdida total o parcial de la información enlazada al correo.

### **Cláusula Tercera.- Uso responsable de los Medios Electrónicos**

Al acceder a nuestros Medios Electrónicos y consecuentemente a los Servicios:

- a. El Usuario es responsable de proteger la información personal provista, incluyendo cualquier dato de registro y/o contraseñas asociadas a su cuenta o perfil. El Usuario tendrá la obligación de verificar que toda la información proporcionada a LOGARITMO sea exacta, precisa, verdadera y válida. Asimismo, el Usuario asumirá el compromiso de actualizar cualquier información requerida para utilizar los Servicios. Por tanto, LOGARITMO no se responsabiliza por la certeza o veracidad de la información otorgada por los Usuarios en el uso y acceso de los Servicios.
- b. Cualquier intento de violar las medidas de seguridad de los Medios Electrónicos se encuentra prohibido y, consecuentemente, será sancionado conforme a lo previsto en la ley ecuatoriana. En esos casos, LOGARITMO se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que crea pertinentes. La prohibición contempla, pero no está limitada a:
  - Acceder o intentar acceder a un servidor al que no está autorizado.
  - Acceder a data o tomar acciones para acceder a dicha data, información, o servicio a sabiendas de que los mismos no deberían ser accesibles.
  - Manipular, hackear o modificar cualquier medida de seguridad o autenticación.
  - Transmitir material que contenga cualquier tipo de virus, caballos de troya, gusanos, archivos maliciosos u otras rutinas de programación o ingenierías o incurrir en conductas que puedan afectar, de cualquier manera, la operatividad y el funcionamiento de los Medios Electrónicos.
  - Realizar actividades y/o incurrir en conductas que puedan afectar a los Servicios, incluyendo los Medios Electrónicos y el lugar donde esté almacenada la información.
  - Copiar, duplicar, reproducir, vender, comercializar, revender los Servicios total o parcialmente.
- c. LOGARITMO se reserva el derecho de limitar, restringir, bloquear y suspender el uso y acceso a los Medios Electrónicos si es que detecta, por cualquier medio, violaciones de los parámetros de uso responsable y en general de estos Términos y otras políticas de LOGARITMO o por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa o uso de datos ajenos. Estas acciones no generarán responsabilidad de ningún tipo para LOGARITMO.

- d. El Usuario declara que cuenta con los consentimientos necesarios, según la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y cualquier normativa conexas, sobre la información proporcionada en cualquier operación realizada a través de los Medios Electrónicos, incluyendo, pero no limitándose a la entrega de cualquier dato personal como: nombres completos, cédulas de identidad, datos de contacto, ocupación, edad, sexo y datos laborales.
- e. El Usuario es responsable de las consecuencias y/o potenciales vulneraciones que pueda sufrir la información proporcionada, resultado de haber llevado a cabo actividades prohibidas, conforme a lo previsto en este documento. Incurrir en las conductas prohibidas previstas en este documento, puede generar responsabilidad tanto civil, como penal.
- f. El Usuario acuerda indemnizar a LOGARITMO, terceros relacionados, directores, administradores, empleados, agentes, por cualquier daño, costo y/o gasto, incluyendo honorarios profesionales de abogados, que resulte de cualquier violación a lo dispuesto en este documento.

#### **Cláusula Cuarta.- Limitación de responsabilidad**

LOGARITMO no será responsable de daño emergente, directo, indirecto, lucro cesante, consecuencial, punitivo o de otra naturaleza por el uso de los Medios Electrónicos incluso si, durante dicho uso, el Usuario sufre ataques cibernéticos, daños a hardware o software de su propiedad, intermitencia en el acceso, pérdida de información, sufre exposición de datos o cualquier hecho similar a los enunciados. Esta lista es meramente ejemplificativa.

LOGARITMO deslinda su responsabilidad de cualquier potencial afectación que pudiera sufrir el Usuario, durante el uso de los Medios Electrónicos, mientras éste haya utilizado todos los mecanismos de seguridad apropiados.

#### **Cláusula Quinta.-Limitación de garantías**

Al usar nuestros Medios Electrónicos, el Usuario reconoce y acepta que LOGARITMO no puede garantizar:

1. Que el uso de los Servicios se realice de manera ininterrumpida, segura o libre de errores.
2. Que cualquier defecto en la operación o funcionalidad de los Medios Electrónicos pueda ser reparada o corregida.

En este sentido, el Usuario reconoce y acepta, además que, cualquier contenido que descargue o de cualquiera manera obtenga a partir del uso de los Medios Electrónicos, lo realiza a discreción y riesgo propios. LOGARITMO no se responsabiliza por los daños que pueda sufrir su computador u otros aparatos electrónicos y/o por la pérdida de información que pueda resultar de la descarga del contenido a que hace referencia este apartado.

El Usuario en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones y/o restricciones, dado que las mismas son informadas en forma previa a acceder a cualquiera de los Medios Electrónicos a través de la aceptación de estos Términos.

### **Cláusula Sexta.- Condiciones de Pago y Facturación**

Las tarifas aplicables a los productos o servicios serán fijadas por LOGARITMO. Las tarifas serán cobradas directamente por el sistema de pagos que LOGARITMO determine.

Cualquier reclamo o solicitud de cambio de datos e información, que corresponda a la factura, deberá ser tramitado por el Usuario directamente por medio de un correo electrónico a la cuenta contabilidad@logaritmo.biz

El Usuario reconoce que LOGARITMO almacena información relacionada con los datos de pago.

### **Cláusula Séptima.- Propiedad Intelectual**

El contenido, material y cualquier otro elemento disponible en los Medios Electrónicos, incluyendo, pero no limitado a marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo, reportes entre otros documentos, pertenecen y son de propiedad exclusiva de LOGARITMO, y se encuentran protegidos, ya sea por derechos de autor, marcas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual.

Cualquier uso inapropiado, incluyendo pero no limitado, a la reproducción, distribución, publicación o transmisión de cualquier contenido de los Medios Electrónicos y/o Servicios se encuentra estrictamente prohibido. Se exceptúan de lo dispuesto en este apartado los usos expresamente autorizados por LOGARITMO.

Ningún material disponible puede ser copiado, reproducido, difundido, publicado, posteo, transmitido o distribuido de cualquier manera, sin el previo consentimiento escrito de LOGARITMO o en su defecto del titular del derecho de Propiedad Intelectual en cuestión. La modificación parcial del material a que hace referencia este apartado también constituye violación a los derechos de propiedad intelectual de LOGARITMO.

### **Cláusula Octava.- Autorización de Uso de Datos Personales y Tratamiento**

LOGARITMO está comprometida a proteger la confidencialidad y la privacidad de las personas que acceden a sus servicios mediante los Medios Electrónicos, al igual que el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y demás normas conexas.

El Usuario declara que los datos personales que han sido entregados para el uso o acceso de los Medios Electrónicos y/o Servicios, se lo realiza de forma absolutamente específica, libre, expresa, informada e inequívoca, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio, con el fin de utilizar y recibir información en general de productos y/o servicios provistos por LOGARITMO y presentar cualquier reclamo, sugerencia o queja.

De igual forma, el Usuario declara que los datos personales entregados para adquirir los Servicios cuentan con el respectivo consentimiento de los titulares y/o cuentan con la respectiva legitimidad para ser tratados y compartidos conforme el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente y cualquier normativa aplicable.

LOGARITMO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados. LOGARITMO no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados por los Usuarios. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal. La Información Personal que se proporcione se integrará en una base de datos personales de la que es responsable LOGARITMO.

Los Datos Personales podrán ser utilizados con los siguientes propósitos, según aplique: 1) ejecutar asesorías actuariales mediante el desarrollo de fondos complementarios, actas de finiquito y/o estudios matemáticos de jubilación patronal, desahucio u otros beneficios; 2) Ejecutar asesorías tributarias, mediante el cálculo de

impuestos diferidos; 3) Personalizar y agregar valor a los Servicios prestados; 4) Prestar de manera eficiente los Servicios; 5) Remitir información en general y comunicaciones de los servicios ofertados por LOGARITMO; 6) Desarrollar y presentar propuestas para brindar servicios complementarios y/o desarrollar nuevos productos; 7) Compartir información a terceros proveedores o aliados de LOGARITMO para ejecutar los Servicios requeridos por el Usuario; 8) Procesar y responder a consultas, reclamos y sugerencias de los Usuarios; 9) Para crear bases de datos históricas que permiten ofrecer y personalizar los Servicios adquiridos por los Usuarios y clientes; 10) Para manejar toda la información necesaria para cumplir con las obligaciones tributarias y con los registros y obligaciones comerciales, corporativos y contables de LOGARITMO; 11) Para efectos de facturación y cobros de la relación mantenida con el Usuario; 12) para mejorar el contenido y la navegabilidad de la Medios Electrónicos.

En los casos en que LOGARITMO procese sus Datos Personales, el Usuario tendrá derecho de 1) conocer, actualizar, corregir y acceder a sus Datos Personales; 2) solicitar que los Datos Personales sean eliminados de las bases de datos de LOGARITMO o revocar el consentimiento, siempre y cuando no exista ninguna obligación legal o contractual que requiera que los Datos Personales continúen en las bases de datos de LOGARITMO; 3) solicitar ser informado acerca de la forma en que se han utilizado sus Datos Personales.

Para más información consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales que se encuentra en [www.logaritmoec.com](http://www.logaritmoec.com). LOGARITMO se reserva el derecho de realizar modificaciones a estas políticas cuando considere oportuno.

### **Cláusula Novena.-Divulgaciones Adicionales de la Información Personal**

LOGARITMO también podrá utilizar o divulgar y transmitir a terceros (en Ecuador o en el exterior) sus Datos Personales, en cualquiera de los siguientes casos: i) Para subcontratar cualquiera de las tareas a las que se hace referencia a estos Términos (por ejemplo facturación, respuestas a solicitudes); ii) En respuesta a una citación, orden de un tribunal u otros procesos legales; iii) Para establecer o ejercer sus derechos legales o defenderse contra reclamaciones legales; iv) Para cualquier propósito permitido por estos Términos y autorizado por el Usuario.

LOGARITMO podrá utilizar y divulgar información no personal, acumulada o resumida en relación con sus suscriptores, usuarios, clientes, empleados, contratistas, proveedores y otros socios comerciales o individuos cuya información personal es procesada por LOGARITMO, sin necesidad de notificación adicional. Este tipo de

información será anonimizada y por lo tanto no se podrá identificar mediante la misma a ninguna persona en particular.

### **Cláusula Décima.- Seguridad**

LOGARITMO ha tomado las medidas necesarias con el fin de proteger sus Datos Personales contra el acceso de terceros no autorizados. Para esto, se utilizarán los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls"), Secure Socket Layers ("SSL") y otras herramientas de ciberseguridad.

### **Cláusula Décima Primera.- Notificaciones**

LOGARITMO podrá realizar las notificaciones oportunas y mensajes informativos a los Usuario a través de mensajes de texto, llamadas o la dirección de correo electrónico facilitada a través de los Medios electrónicos. El Usuario podrá notificar cualquier cambio de preferencia de estos enviando un correo electrónico a [comercial@logaritmo.biz](mailto:comercial@logaritmo.biz)

### **Cláusula Décima Segunda.- Ley aplicable**

En todo lo no específicamente considerado en los presentes Términos, las partes se someten a las normas aplicables de la República del Ecuador, sin perjuicio de la plena vigencia de los acuerdos, estipulaciones, derechos, prerrogativas y renunciaciones convencionalmente adoptadas por la aceptación de estos Términos.

**Fecha de Publicación: 3 de agosto de 2023**